

Algemene Voorwaarden Luna Webdesigner

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes en Overeenkomsten
4. Uitvoering van de Overeenkomst
5. Intellectueel Eigendom
6. Betalingen en Tarieven
7. Abonnementen, Hosting en Domeinen
8. Inspectie en Klachten
9. Aansprakelijkheid
10. Privacy en Gegevensbescherming
11. Overmacht
12. Wijzigingen en Beëindiging
13. Toepasselijk Recht en Geschillen

Artikel 1 – Definities

1.1 Luna Webdesigner: de eenmanszaak gevestigd aan Bierweg 30, 1261 BL Blaricum, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82931348.

1.2 Opdrachtgever/Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die met Luna Webdesigner een overeenkomst aangaat.

1.3 Overeenkomst: de afspraken tussen Luna Webdesigner en de Opdrachtgever/Wederpartij betreffende de levering van diensten en/of producten.

1.4 Diensten: de werkzaamheden die Luna Webdesigner uitvoert, zoals webdesign, website- logo en branding ontwikkeling, onderhoud, contentcreatie en gerelateerde diensten.

1.5 Persoonsgegevens: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in de AVG.

1.6 Professionaliteit: de zorgvuldigheid, expertise en kwaliteit die een redelijk bekwaam webdesigner in acht zou nemen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door Luna Webdesigner.

2.2 Afwijkingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Luna Webdesigner is niet gebonden aan kennelijke fouten of verschrijvingen in offertes en aanbiedingen.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Wederpartij schriftelijk akkoord geeft. Indien de

Wederpartij tijdens uitvoering afwijkt van de oorspronkelijke overeenkomst, worden de gemaakte uren en/of betalingen in rekening gebracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Luna Webdesigner voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
- 4.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van materialen en informatie.
- 4.3 Luna Webdesigner mag derden inschakelen bij uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – Intellectueel Eigendom

- 5.1 Alle ontwerpen, code en content blijven eigendom van Luna Webdesigner totdat de Opdrachtgever volledig heeft betaald.
- 5.2 Het gebruik van deze materialen door de Opdrachtgever is beperkt tot het doel zoals overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 6 – Betalingen en Tarieven

- 6.1 De tarieven en betalingsvoorwaarden staan in de offerte of overeenkomst.
- 6.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW.
- 6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Wederpartij. Verrekening of opschorting is uitgesloten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde diensten, wordt dit in overleg opgelost. Terugbetaling wordt alleen gedaan in uitzonderlijke gevallen en volledig naar discretionaire beoordeling van Luna Webdesigner.
- 6.6 Alle prijzen zijn exclusief BTW (KOR indien van toepassing) en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Voor leveringen en diensten buiten Nederland geldt dat BTW door de Opdrachtgever wordt voldaan.
- 6.7 Luna Webdesigner behoudt zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren bij stijgende kosten of aanzienlijk extra werkzaamheden, na overleg met de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Abonnementen, Hosting en Domeinen

- 7.1 Luna Webdesigner biedt hostingabonnementen aan, inclusief domeinregistratie en onderhoud.
- 7.2 Abonnementen worden jaarlijks gefactureerd. Opzegging dient uiterlijk twee maanden voor de verlengdatum te geschieden. Herinneringen worden verzonden, maar het blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om tijdig op te zeggen.
- 7.3 Bij niet-betaling wordt de website offline gehaald en worden back-ups binnen 30 dagen verwijderd.
- 7.4 Luna Webdesigner biedt 7 dagen per week ondersteuning bij storingen. Storingen die buiten de hosting vallen worden tegen uurvergoeding in rekening gebracht. Storingen die binnen het hostingpakket vallen vallen onder de jaarlijkse prijs.
- 7.5 Domeinnamen en maatwerk-hosting die via derden (ITC Partners) worden geleverd vallen onder hun voorwaarden. Luna Webdesigner fungeert in deze gevallen slechts als tussenpersoon en draagt geen eindverantwoordelijkheid voor hosting, privacy, veiligheid of wettelijke verplichtingen.

Artikel 8 – Inspectie en Klachten

- 8.1 Wederpartij dient geleverde diensten of producten bij ontvangst te inspecteren.
- 8.2 Zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk gemeld te worden.
- 8.3 Verborgene gebreken dienen binnen 30 dagen schriftelijk gemeld te worden. Bij meldingen na 30 dagen worden de uren voor oplossing in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Luna Webdesigner zal gebreken herstellen, maar is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die Wederpartij heeft gemaakt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Luna Webdesigner is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Wederpartij.
- 9.2 Indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsschade, wordt niet vergoed.
- 9.3 Bij levering van juridische documenten, disclaimers, privacyverklaringen, cookieverklaringen of -botsen geldt dat de Wederpartij eindverantwoordelijk is voor juistheid en juridische geldigheid. Luna Webdesigner is niet aansprakelijk voor claims of kosten voortvloeiend uit onvolledigheid of fouten.
- 9.4 Aansprakelijkheid is beperkt tot terugbetaling van de uren besteed aan het maken van de documenten of installeren van bots/plugins.

Artikel 10 – Privacy en Gegevensbescherming

- 10.1 Luna Webdesigner verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en de privacyverklaring op de website.
- 10.2 Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie, verwijdering of overdracht van persoonsgegevens.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Luna Webdesigner is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of vertragingen door omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, ziekte of storingen bij derden.
- 11.2 Overmacht schort de uitvoering van de overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 12 – Wijzigingen en Beëindiging

- 12.1 Luna Webdesigner mag algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd.
- 12.2 Overeenkomsten (getekende offertes) kunnen door beide partijen beëindigd worden:
Indien Wederpartij beëindigt: gemaakte kosten en bestede uren worden in rekening gebracht; reeds voldane aanbatalingen worden niet terugbetaald, tenzij anders overeengekomen.
Indien Luna Webdesigner beëindigt: alleen gemaakte onkosten worden ingehouden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 – Toepasselijk Recht en Geschillen

- 13.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Luna Webdesigner is gevestigd.

Laatst bijgewerkt: 11-02-2026