

Privacyverklaring Luna Webdesigner

1. Verantwoordelijke en contactgegevens

Luna Webdesigner, gevestigd aan Bierweg 30, 1261 BL Blaricum, Nederland, KvK 82931348, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Voor vragen over deze privacyverklaring of over je persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@lunawebdesigner.nl of telefonisch via +31 6 22713711.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Luna Webdesigner verwerkt persoonsgegevens die je aan ons verstrekt of die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening. Dit betreft onder andere je naam, contactgegevens, bankgegevens, bedrijfsgegevens, IP-adres en apparaatinformatie, en gegevens die voortkomen uit het gebruik van onze diensten of websites van klanten die wij beheren.

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke, expliciete en gerechtvaardigde doeleinden. Deze omvatten:

- Het uitvoeren van onze overeenkomst met klanten, waaronder het leveren van webdiensten, hosting, onderhoud en ondersteuning.
- Het afhandelen van betalingen en het bijhouden van administratieve gegevens, zoals verplicht voor fiscale doeleinden.
- Communicatie met klanten over onze diensten en het beantwoorden van vragen of klachten.
- Het verbeteren van websites en diensten, waaronder analyse van gebruiksgegevens van klantwebsites.
- Het verzenden van nieuwsbrieven of promotionele communicatie, uitsluitend wanneer hiervoor expliciete toestemming is gegeven.

De grondslag voor deze verwerkingen kan zijn: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, toestemming van de betrokkene, of een gerechtvaardigd belang.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit geldt ook voor hostingpartners en leveranciers van plugins of software. In deze gevallen blijft de klant verantwoordelijk voor de naleving van privacywetgeving. Luna Webdesigner fungeert uitsluitend als tussenpersoon.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze websites gebruiken functionele en technische cookies die noodzakelijk zijn voor een correcte werking. Analytische cookies worden alleen geplaatst na expliciete toestemming van de gebruiker. Bezoekers kunnen cookies weigeren of verwijderen via hun browserinstellingen.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Voor eenmalige diensten geldt een bewaartermijn van maximaal vijf jaar. Voor langdurige samenwerkingen worden gegevens bewaard gedurende de samenwerking en tot maximaal vijf jaar na beëindiging daarvan.

7. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken, indien dit juridisch mogelijk is;
- Je toestemming voor verwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking;
- Gegevens over te dragen aan een andere organisatie (gegevensoverdraagbaarheid).

Verzoeken en klachten kunnen worden ingediend via info@lunawebdesigner.nl. Bij klachten kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Luna Webdesigner gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming die (aanzienlijke) gevolgen heeft voor klanten of hun websites. Eventuele geautomatiseerde processen vinden uitsluitend in overleg met de klant plaats en kunnen door de klant te allen tijde worden betwist.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking. Bij een datalek zullen wij de betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens informeren indien dit wettelijk vereist is.

10. Verwerking van gegevens van websites van klanten

Wanneer wij gegevens verwerken van bezoekers op websites van klanten, gebeurt dit uitsluitend om de dienstverlening aan de klant te verbeteren. De klant blijft altijd eindverantwoordelijk voor informatievoorziening aan bezoekers, zoals cookieverklaringen, privacyverklaringen en andere wettelijke verplichtingen.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website en gelden direct voor alle klanten en bezoekers.

12. Contact en klachten

Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@lunawebdesigner.nl of telefonisch via +31 6 22723711.

Laatst bijgewerkt: 11-02-2026